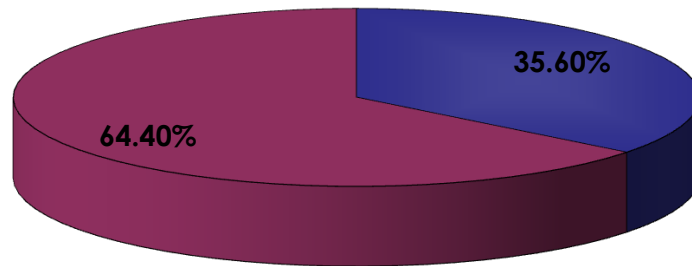


**PORCENTAJE LLAMADAS RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL *788
ENERO, 2013**

MES	TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS MOLESTOSAS	%	LLAMADAS TRANSFERIDAS	%
ENERO	19,520	6,950	35.60	12,570	64.40
TOTAL	19,520	6,950	35.60	12,570	64.40

Fuente: Programa Call Center.

**PORCENTAJE LLAMADAS
RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL *788,
ENERO, 2013**



■ LLAMADAS MOLESTOSAS ■ LLAMADAS TRANSFERIDAS